

Regionale visie formuleren



Als je begint met techniek, eindig je met techniek. Maar wie begint vanuit de zorgpraktijk, komt met een plan dat past bij die zorgpraktijk. Deze insteek hanteert Jan de Boer als hij eerstelijnsorganisaties begeleidt bij het formuleren van een regionale visie op digitalisering. In de Achterhoek leidde dit tot het gewenste resultaat.

TEKST NOËL HOUBEN BEELD GERD ALTMANN / PIXABAY

We hebben een HIS nodig, we moeten een app. Bij digitalisering wordt vaak meteen gedacht in termen van toepassingen, weet eigenaar Jan de Boer van adviesbureau WeDoTrust. “Het is belangrijk dat je eerst vanuit de zorgpraktijk kijkt wat je nodig hebt en wilt bereiken met digitalisering. Als je die kaders en principes vastlegt in een duidelijke visie, kun je ze vervolgens invullen met technische oplossingen. Met deze aanpak voorkom je ook ‘portalitis’: acht patiëntenportalen en zes HIS’en in één regio, die onderling niet communiceren.” “Digitalisering wordt steeds belangrijker in de huisartsenzorg”, observeert directeur-bestuurder Karen Pijnenburg van Huisartsenzorg Oude IJssel in de Achterhoek. “Onze collega’s van Huisartsenzorg Oost-Achterhoek en wij hadden behoefte aan een gezamenlijke, gedragen visie. Op basis daarvan kunnen we dan besluiten nemen op ict-gebied. Een heldere visie is ook nodig om volwaardig mee te praten met ziekenhuis, ggz- en vvt-aanbieders in de regio. Met hen werken we intensief samen, ook digitaal gezien.”

Eén keer inloggen

Tijdens twee online sessies werkten tien Achterhoekse huisartsen en zes bestuurders/managers onder begeleiding van De Boer aan de visie. Laatstgenoemde deed eerst trends en (beleids)ontwikkelingen uit de doeken. Het gaat daarbij om landelijke initiatieven als OPEN (online inzage van medische gegevens). Maar bijvoorbeeld ook om de transformatie van een patiëntendossier voor de huisarts naar één dossier voor meerdere zorgverleners. Daarna ging de focus op de regio: wat zijn sterke en zwakke punten, waar liggen kansen? Op basis van dit alles formuleerden de deelnemers wat ze de komende jaren willen bereiken op digitaal gebied. Dit resulteerde in juni in de visie ‘Digitaal d’ran in de Achterhoek 2020-2023’.

Deze bevat drie ambities die De Boer vaker ziet terugkomen in regionale visies op digitalisering: digitaal ontzorgen van huisartsen, multidisciplinaire samenwerking en versterken van de positie van patiënten. Pijnenburg: “Bij ontzorgen kun je denken aan één keer inloggen voor alle digitale systemen. Ook het regionaal inrichten van

ondersteuning aan huisartsenpraktijken op ict-gebied hoort hierbij. Wat betreft multidisciplinaire samenwerking is soepele gegevensuitwisseling een kernpunt. Wil je de juiste zorg op de juiste plek leveren? Dan moet je ook de juiste patiënteninformatie op de juiste plek hebben. De positie van patiënten willen we onder andere versterken door hen toegang te bieden tot een persoonlijke gezondheidsomgeving (pgo). We zijn al betrokken bij een pilot op dit gebied. Overigens blijven we inzetten op een mix van digitaal én persoonlijk contact.”

Inkoopmacht

Je ontkomt niet aan een regionale aanpak voor digitalisering, stelt De Boer. “Individuele praktijken kunnen de digitale ontwikkelingen niet meer bijbenen. Daarvoor is het te veel en gaat het te snel. Samenwerken is verder nodig om een goede partner te zijn voor zorgverzekeraars, gemeenten en andere zorgverleners. Zij kunnen niet met individuele praktijken gaan afstemmen. Je creëert samen bovendien inkoopmacht om digitale oplossingen te selecteren die passen bij de behoeften van je regio.” Pijnenburg bevestert dat de professionele autonomie van huisartsen voorop blijft staan in de Achterhoek. “Op het gebied van bedrijfsvoering is samendoen echter een *must*.”

‘Vergeet de mens niet’

Het visietraject kunnen regionale huisartsorganisaties in overleg met hun verzekeraar overigens financieren met middelen uit het bestuurlijk akkoord huisartsenzorg 2019-2022. In dit hoofdlijnenakkoord is vijftig miljoen euro beschikbaar voor versnelling van de digitalisering van de huisartsenzorg.

Vertaling in de praktijk

Bij het opstellen van een visie moet er steeds aandacht zijn voor de vertaling in de praktijk, geeft De Boer aan. “In trajecten die ik begeleid staat er altijd een agenda met concrete projecten in de visie. Die vormt een leidraad voor de implementatie.” In de Achterhoek staan op deze agenda onder andere de ontwikkeling van een app die patiënten kunnen gebruiken voor e-consulten, afspraken maken, herhaalmedicatie aanvragen, zelftriage en inzicht in hun dossier. Maar bijvoorbeeld ook de inrichting van een ict-kennis- en ondersteuningspunt en het digitaal aanvragen van lab- en röntgenonderzoek bij het ziekenhuis.

De Boers rol stopt met het vaststellen van de visie. Toch heeft hij nog een advies voor de implementatie. “Vergeet de mens daarbij niet. De techniek werkt meestal prima, maar je moet de organisatie ook inrichten op de nieuwe manier van werken. Zo moeten patiënten ergens terecht kunnen met vragen over het zelf meten en doorgeven van hun bloeddruk. Daarnaast zijn opleidingen nodig om zorgmedewerkers voldoende digivaardig te maken. Het is heel mooi als je labuitslagen digitaal uitwisselt. Maar als de huisarts ze niet kan vinden in het systeem, schiet je je doel voorbij. Mooi om te zien dat hier in de Achterhoek veel aandacht voor is.”

<<

Gratis het digiboek ‘Steeds beter. Op weg naar digitaal leiderschap’ van Jan de Boer e.a. downloaden? Ga naar <https://www.de-eerstelijns.nl/dossier/de-dossiers-bij-de-eerstelijns-5-2020/> (Vul bij bestellen code COVID-19 in).



INEEN ONLINE EVENT OVER DIGITALISERING

Van maandag 21 tot en met vrijdag 25 september 2020 gaan bestuurders, managers en medewerkers van InEen-leden samen op weg naar meer digitale eerstelijnszorg tijdens het InEen Online Event. Dagelijks tussen 15.00 en 17.00 uur ontvangt Maaïke de Vries leden en experts in de studio en is er keuze uit verdiepende en inspirerende sessies. De Vries is deskundige op het gebied van stelsel en bekostiging van de zorg, leefstijlgeneskunde, innovatie en digitalisering/eHealth. Haar gesprekken en de sessies gaan over het vormen van een visie, de vertaling naar een plan voor digitalisering én het in praktijk brengen daarvan. Ook Jan de Boer is van de partij. De Eerstelijns volgt het ledenevent en doet verslag.